

Algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens

Duurzaam4life is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel centraal Gelderland onder nummer 09202737. Het BTW nummer is 163344966802. Deze algemene voorwaarden kunt u altijd kosteloos opvragen.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van Duurzaam4life.
- Opdrachtnemer: Duurzaam4life
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en levering van producten.
- Werkzaamheden: het verrichten van onderzoek en/of het leveren van producten en/of diensten, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- Offerte: de vrijblijvende aanbieding van Duurzaam4life aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs werkzaamheden te verrichten.
- Onderzoeksresultaten: de resultaten van het onderzoek zoals door Duurzaam4life aan opdrachtgever kenbaar gemaakt in de rapportage.

Artikel 2 Algemeen

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Duurzaam4life en een opdrachtgever waarop Duurzaam4life deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 1) De door Duurzaam4life gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is duurzaam4life daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Duurzaam4life anders aangeeft.
- 4) Een samengestelde prijsopgave verplicht Duurzaam4life niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5) Opdrachtgever zal de door Duurzaam4life uitgebrachte offerte met inbegrip van de daarin vervatte kennis en/of ideeën van Duurzaam4life uitsluitend en alleen gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij het verlenen van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 1) Duurzaam4life zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Duurzaam4life het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3) De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien voorzien is dat een uitvoeringstermijn wordt overschreden, zal Duurzaam4life opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien een uitvoeringstermijn wordt of zal worden overschreden, zal Duurzaam4life in overleg met opdrachtgever een termijn vaststellen waarbinnen nakoming zal plaatsvinden. Duurzaam4life zal nimmer door het enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, kan Duurzaam4life de aanvang van werkzaamheden voor een volgende fase uitstellen totdat opdrachtgever de prijs van de voorafgaande fase heeft betaald.
- 4) Met het aanvaarden van de opdracht verbindt Duurzaam4life zich tot niet meer dan bij de uitvoering van de opdracht te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 5) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en vergunningen, waarvan Duurzaam4life aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Duurzaam4life worden verstrekt. Duurzaam4life is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan Duurzaam4life ter beschikking te stellen informatie of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit aan Duurzaam4life ter beschikking zijn gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en zaken niet tijdig aan Duurzaam4life zijn verstrekt, heeft Duurzaam4life het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 4.3 genoemde termijn automatisch worden verlengd.
- 6) Duurzaam4life is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Duurzaam4life is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Duurzaam4life de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8) Indien door Duurzaam4life of door Duurzaam4life ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- 1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Duurzaam4life zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Duurzaam4life de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Duurzaam4life daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5) In afwijking van lid 3 zal Duurzaam4life geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die geheel aan Duurzaam4life moeten worden toegerekend.
- 6) Aanvullende wensen en opdrachten die hetgeen expliciet in de opdracht beschreven is te boven gaan worden afzonderlijk aangeboden en berekend op regiebasis conform de geldende tarieven. Extra door de opdrachtgever kosten van extra gewenste diensten en producten zoals overleggen en documenten zijn als meerwerk aan Duurzaam4life verschuldigd.

Artikel 6: vast honorarium

- 1) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 2) Duurzaam4life behoudt zich het recht om bij de opdrachtverstrekking en op andere tussentijdse momenten rekeningen te zenden.
- 3) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per maand in rekening worden gebracht.
- 4) Duurzaam4life mag bovendien het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Duurzaam4life, dat in

redelijkheid niet van Duurzaam4life mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

- 5) Duurzaam4life zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Duurzaam4life zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6) Indien opdrachtgever de door Duurzaam4life kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Duurzaam4life genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden tegen betaling van de reeds gemaakte kosten
- 7) Indien een opdracht, om welke reden dan ook, tussentijds wordt beëindigd of afgebroken is, is de opdrachtgever aan Duurzaam4life verschuldigd de nog niet in rekening gebrachte gewerkte uren en/of gemaakte kosten tegen de geldende tarieven.

Artikel 7: honorarium op urbasis

- 1) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Duurzaam4life, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 2) Ingeval geen "vaste prijs" in de offerte is opgenomen en de opdracht een verwachte looptijd van ten minste drie maanden heeft, kan Duurzaam4life, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft Duurzaam4life automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.
- 3) Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 4) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten per maand in rekening worden gebracht.
- 5) Duurzaam4life mag bovendien het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Duurzaam4life, dat in redelijkheid niet van Duurzaam4life mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 6) Duurzaam4life zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Duurzaam4life zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 7) Indien opdrachtgever de door Duurzaam4life kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Duurzaam4life genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden tegen betaling van de reeds gemaakte kosten
- 8) Indien een opdracht, om welke reden dan ook, tussentijds wordt beëindigd of afgebroken is, is de opdrachtgever aan Duurzaam4life verschuldigd de nog niet in rekening gebrachte gewerkte uren en/of gemaakte kosten tegen de geldende tarieven.

Artikel 8: Betaling

- 1) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Duurzaam4life aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2) Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd. Duurzaam4life het recht heeft om een nota te zenden voor de gederfde rente, zijnde de wettelijke rente, verhoogd met 3 procent alsook alle kosten van invordering. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 3) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Duurzaam4life op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Eigendoms-voorbehoud

- 1) Alle door Duurzaam4life geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Duurzaam4life totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Duurzaam4life gesloten overeenkomsten zijn nagekomen.
- 2) Duurzaam4life heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:
 - a) de kennis en ervaring bij Duurzaam4life aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
 - b) buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
 - c) methoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de
 - d) uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.
- 3) De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 4) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daaraan willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Duurzaam4life zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 5) De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 10: Incassokosten

- 1) Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 2) Indien Duurzaam4life hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 3) De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Onderzoek, reclames

- 1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Duurzaam4life. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Duurzaam4life in staat is adequaat te reageren. De verplichting tot betaling wordt door het indienen van de klacht niet opgeschort.
- 2) Indien een klacht gegrond is, zal Duurzaam4life de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 3) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Duurzaam4life slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12: Opzegging

- 1) Beide partijen kunnen de overeenkomst ten alle tijde schriftelijk opzeggen.
- 2) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Duurzaam4life recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en

omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Duurzaam4life zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

- 3) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Duurzaam4life, zal Duurzaam4life in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 4) Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Duurzaam4life extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

- 1) Duurzaam4life is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Duurzaam4life ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 2) Voorts is Duurzaam4life bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Duurzaam4life op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Duurzaam4life de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4) Indien hetzij opdrachtgever hetzij Duurzaam4life niet voldoet aan verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 5) Aanspraken van opdrachtgever jegens Duurzaam4life die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door Duurzaam4life en/of door Duurzaam4life bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kan voldoen.
- 6) Duurzaam4life behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 1) Indien Duurzaam4life aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 2) Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Duurzaam4life het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 1) Indien Duurzaam4life aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2) Duurzaam4life is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Duurzaam4life verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.
- 3) Indien Duurzaam4life aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het in rekening gebrachte honorarium
- 4) In afwijking van hetgeen onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 5) Duurzaam4life aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit:
 - a) dat de onderzoeksresultaten niet geschikt zijn voor enig gebruik of voor enige commerciële toepassing en/of
 - b) dat bij toepassing van de onderzoeksresultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 6) Duurzaam4life aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Duurzaam4life toegeleverde zaken die door Duurzaam4life zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover Duurzaam4life die schade kan verhalen op haar leverancier.
- 7) Duurzaam4life is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Duurzaam4life of zijn ondergeschikten.

Artikel 16: Vrijwaringen

- 1) De opdrachtgever vrijwaart Duurzaam4life voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 2) Indien opdrachtgever aan Duurzaam4life informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17: Risico-overgang

- 1) Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18: Overmacht

- 1) Indien O.T. Willemsen onvoorzien door ziekte of door een ongeval niet in staat is om de opdracht (in zijn geheel) af te maken en de opdracht geen uitstel gedooft, zal hij in overleg met de opdrachtgever een bevriende adviseur uit zijn netwerk inschakelen. Nog O.T. Willemsen, nog onder diens verantwoordelijkheid werkende adviseurs aanvaarden financiële verantwoordelijkheid voor het effect van de door hen in opdracht uitgebrachte adviezen of verrichte werkzaamheden.
- 2) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 3) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Duurzaam4life geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Duurzaam4life niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Duurzaam4life worden daaronder begrepen.
- 4) Duurzaam4life heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Duurzaam4life zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 5) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6) Voor zoveel Duurzaam4life ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Duurzaam4life gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: Geheimhouding

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Duurzaam4life gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Duurzaam4life zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Duurzaam4life niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 3) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Duurzaam4life is het opdrachtgever niet toegestaan:
 - a) een door Duurzaam4life uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te doen maken. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan derden;
 - b) een door Duurzaam4life uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
 - c) de naam van Duurzaam4life, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door Duurzaam4life uitgebracht rapport en/of voor ten behoeve van het instellen van claims, procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
 - d) de naam van Duurzaam4life, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door Duurzaam4life uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de hierboven genoemde doeleinden.

Artikel 20: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 1) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Duurzaam4life zich de rechten en bevoegdheden voor die Duurzaam4life toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2) Alle door Duurzaam4life verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Duurzaam4life worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 3) Duurzaam4life behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21: Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Duurzaam4life, medewerkers van Duurzaam4life of van ondernemingen waarop Duurzaam4life ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 22: Geschillen

- 1) Duurzaam4life heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 2) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Duurzaam4life en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn steeds kosteloos opvraagbaar, zullen worden verstrekt bij elke offerte en zijn beschikbaar via de website www.duurzaam4life.com